



Ayuntamiento de  
MAJADAHONDA

## INSTRUCCIONES PARA LA DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO EN ENTORNO WINDOWS

### MANUAL DE AYUDA

Nº edición: 1

Nº revisión: 0

Página 1 de 3

## 1. EMISIÓN DE SU CERTIFICADO

Una vez realizado el trámite en el Ayuntamiento, el personal municipal le facilitará su **CONTRASEÑA** personal (“F...”), que le será requerida durante la instalación.

## 2. CORREO ENLACE A LA DESCARGA

El usuario recibirá un correo electrónico desde [sopporte@firmaprofesional.com](mailto:sopporte@firmaprofesional.com) con un **CÓDIGO** generado aleatoriamente, y un enlace a la descarga del certificado.

Sistema de generación de certificados Recibidos x 8:39 (hace 2 minutos) ☆ Smile Print

sopporte@firmaprofesional.com para mí

Estimado

Hemos recibido una solicitud para emitir un certificado cualificado en software a su nombre.

Si no ha solicitado esta acción por favor elimine este correo.

Para obtener su certificado deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Lea con detenimiento las condiciones adjuntas de uso del certificado y de tratamiento de datos de carácter personal, comprobando que los datos que se van a introducir en el certificado.
- A continuación pulse sobre el botón DESCARGAR
- Introduzca su contraseña y el siguiente código generado aleatoriamente **kvysanko** **CÓDIGO** El código de descarga siempre debe introducirse en minúsculas. Es posible que por su cliente de correo o navegador no lo vea en minúsculas. Para completar la descarga utilice preferiblemente los navegadores Google Chrome o Microsoft Edge. Recuerde guardar el archivo descargado antes de instalarlo.
- Recuerde que dispone de 120 días para la descarga de su certificado desde la recepción de este email, pasado ese tiempo deberá realizar una nueva solicitud.

**DESCARGAR** **ENLACE DE DESCARGA**

Atentamente

Al pulsar el enlace de descarga se abre la siguiente pantalla:

El sistema solicita:

Portal de usuario | Acceder →  
Castellano ▾

firmaprofesional loyalty group

horus

Herramientas ▾

INICIO

Código .....  
Contraseña .....

Descargar

**Código** = El código aleatorio que ha recibido en el correo electrónico que ha recibido

**Contraseña** = Clave (“F...”) facilitada por el personal municipal durante su visita.

**El certificado (archivo .pfx) se descarga en la carpeta “Descargas”. Una vez comprobado que se ha descargado correctamente, pulsar finalizar.**



Ayuntamiento de  
MAJADAHONDA

## INSTRUCCIONES PARA LA DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO EN ENTORNO WINDOWS

### MANUAL DE AYUDA

Nº edición: 1

Nº revisión: 0

Página 2 de 3

### 3. INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO EN SU ORDENADOR

Para instalar el certificado localice el archivo en su carpeta de descargas. Pulsar dos veces sobre el fichero descargado para ejecutar el Asistente de certificados.

Se abre el asistente. Pulsar “Siguiente”. En la ventana que se abre, pulsar “Siguiente”.

The image contains two side-by-side screenshots of the Windows Certificate Import Wizard. The left screenshot shows the first step, 'Este es el Asistente para importar certificados', with a note about the wizard's purpose and a selection for 'Ubicación del almacén' (User account). The right screenshot shows the second step, 'Archivo para importar', where the user has specified the file path 'C:\Users\mboada\Downloads\FC3BF4ED8D5BECCDF3DE909E.pfx'.

Se abrirá la ventana que solicita la **CONTRASEÑA**. La introducimos (“F...”).

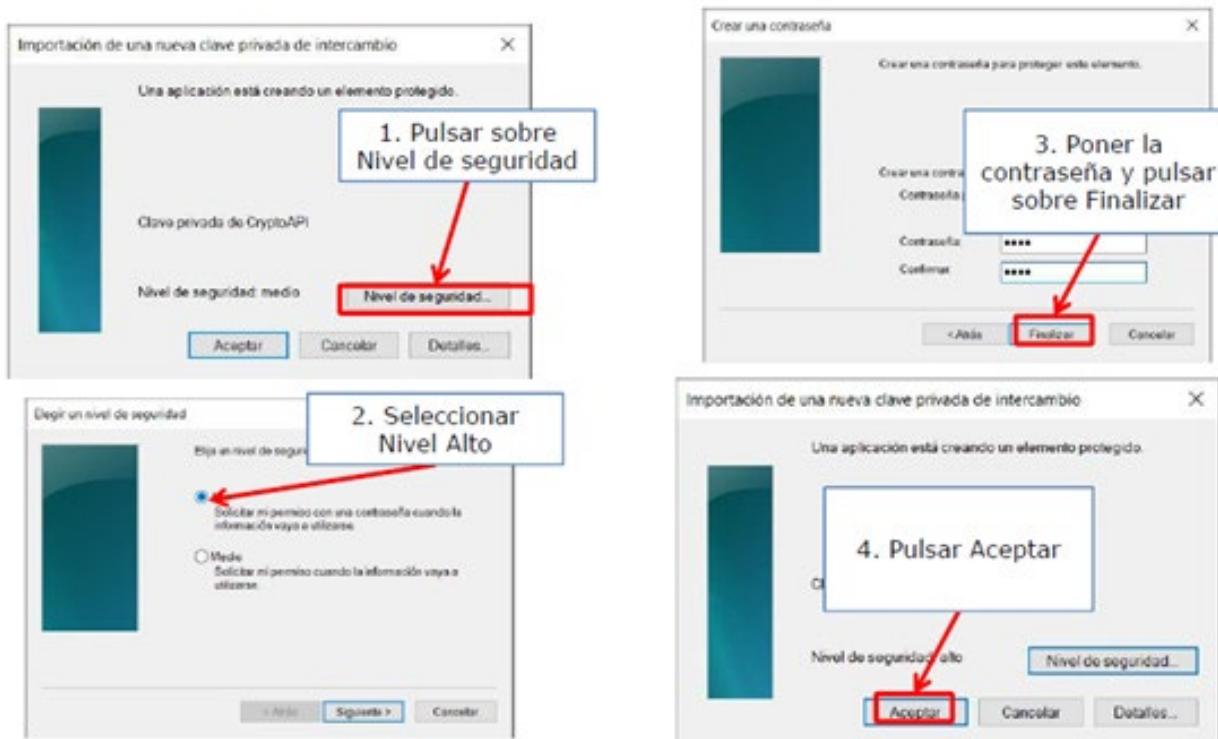
Si quiere que su certificado, por seguridad, solicite un PIN al realizar trámites, seleccione la opción de “Habilitar protección segura de clave privada”. **Seleccionar la opción de “Marcar esta clave como exportable” para poder exportar el certificado una vez instalado.** Pulsar siguiente.

The image shows the 'Protección de clave privada' step of the Certificate Import Wizard. It includes a note about protecting the private key with a password, a password entry field with a redacted password, and several checkboxes for import options: 'Habilitar protección segura de clave privada' (selected), 'Marcar esta clave como exportable' (selected), 'Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado' (unchecked), and 'Incluir todas las propiedades extendidas' (checked).



Si se ha seleccionado la opción de Habilitar protección segura de clave privada, aparecerán las pantallas de seguridad del certificado.

**La contraseña que introduciremos. será la que el certificado nos pida cada vez que operemos con él.**



El sistema finaliza con: "La importación se realizó correctamente"

#### 4. INSTALACIÓN DE AUTOFIRMA EN SU ORDENADOR

Para acceder a la sede electrónica del Ayuntamiento de Majadahonda deberá instalar en su **ordenador** la última versión de la aplicación '**Autofirma**', herramienta desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Al ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

Para instalar '**Autofirma**' desde el navegador deberá seleccionar la versión que corresponda según su sistema operativo)

<https://firmaelectronica.gob.es/ciudadanos/descargas>