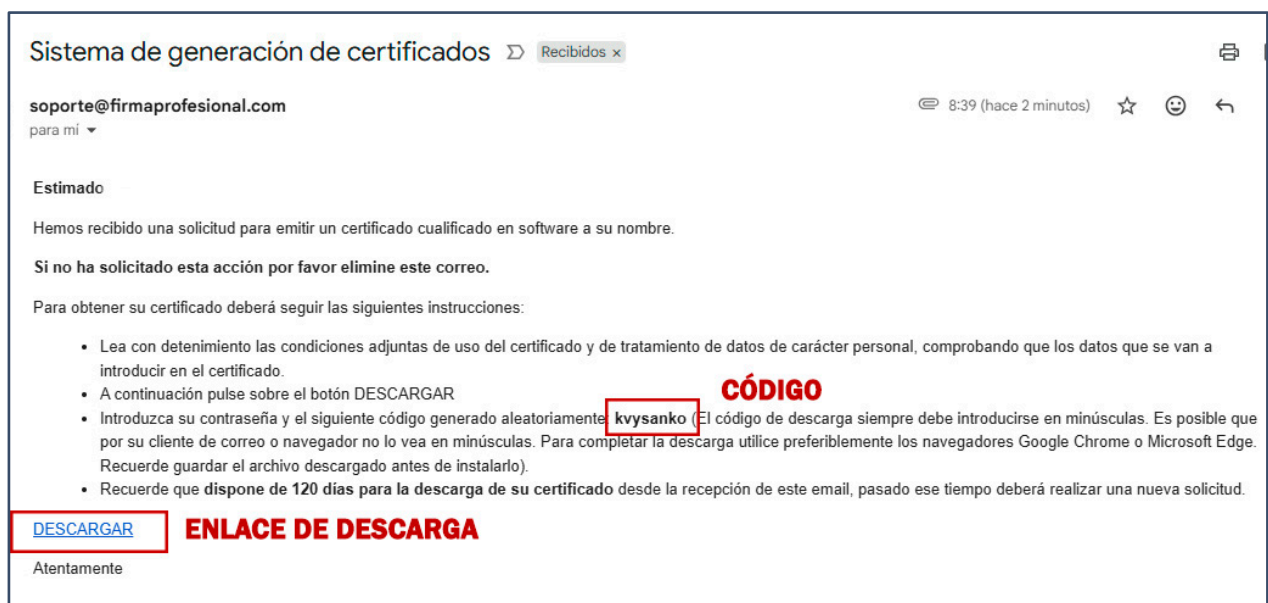
 Ayuntamiento de MAJADAHONDA	<b>INSTRUCCIONES PARA LA DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO EN ENTORNO WINDOWS</b>		
	<b>MANUAL DE AYUDA</b>		
	Nº edición: 1	Nº revisión: 0	Página 1 de 3

## 1. EMISIÓN DE SU CERTIFICADO

Una vez realizado el trámite en el Ayuntamiento, el personal municipal le facilitará su **CONTRASEÑA** personal (“F...”), que le será requerida durante la instalación.

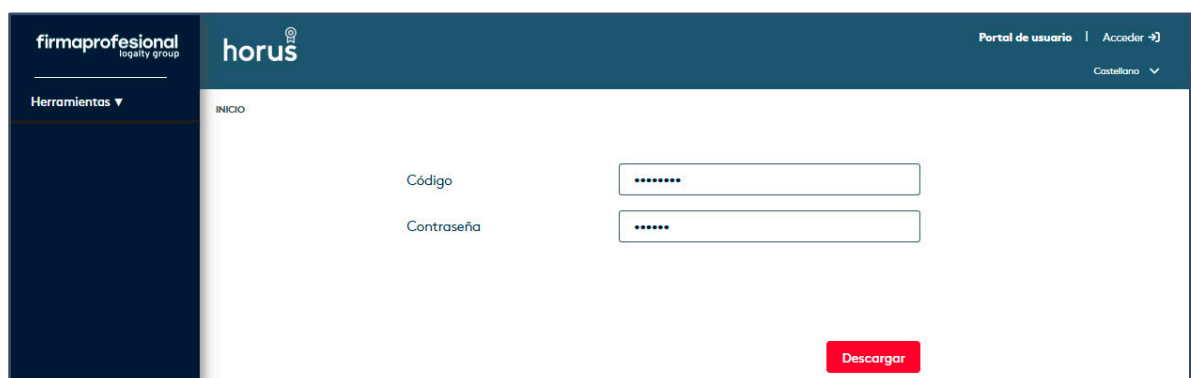
## 2. CORREO ENLACE A LA DESCARGA

El usuario recibirá un correo electrónico desde soporte@firmaprofesional.com con un **CÓDIGO** generado aleatoriamente, y un enlace a la descarga del certificado.



Al pulsar el enlace de descarga se abre la siguiente pantalla:

El sistema solicita:



firmaprofesional  
loyalty group

horus

Portal de usuario | Acceder ➔

Castellano ▾

Herramientas ▾

INICIO

Código


Contraseña

Descargar

**Código** = El código aleatorio que ha recibido en el correo electrónico que ha recibido

**Contraseña** = Clave (“F...”) facilitada por el personal municipal durante su visita.

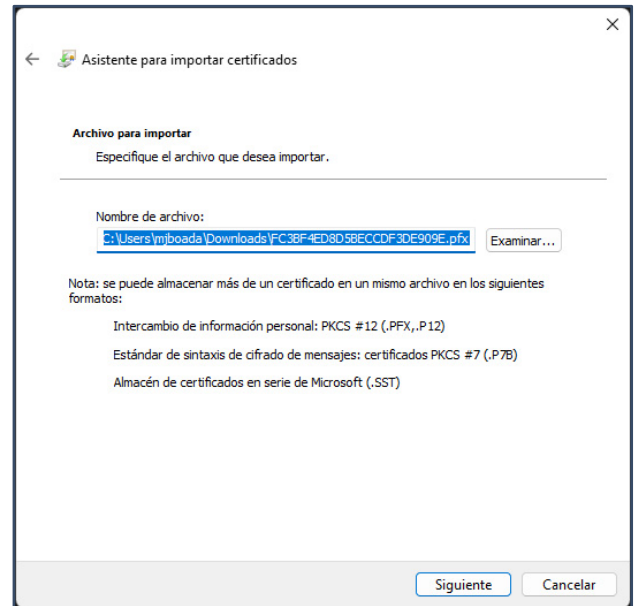
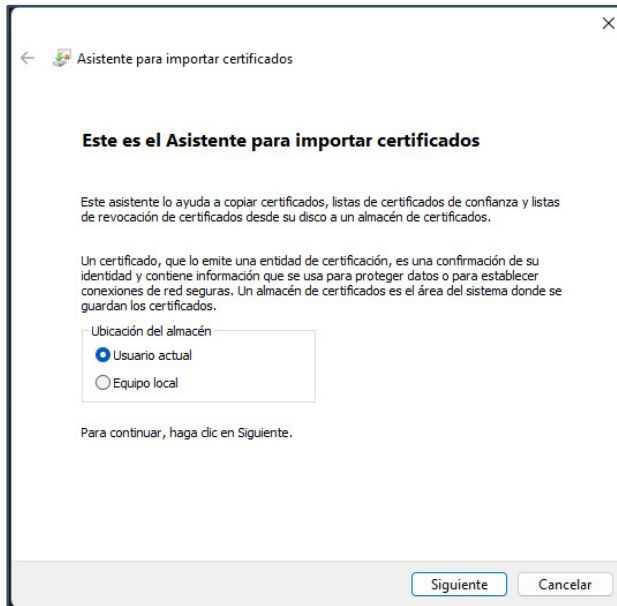
**El certificado (archivo .pfx) se descarga en la carpeta “Descargas”. Una vez comprobado que se ha descargado correctamente, pulsar finalizar.**

 Ayuntamiento de MAJADAHONDA	<b>INSTRUCCIONES PARA LA DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO EN ENTORNO WINDOWS</b>		
	<b>MANUAL DE AYUDA</b>		
	Nº edición: 1	Nº revisión: 0	Página 2 de 3

### 3. INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO EN SU ORDENADOR

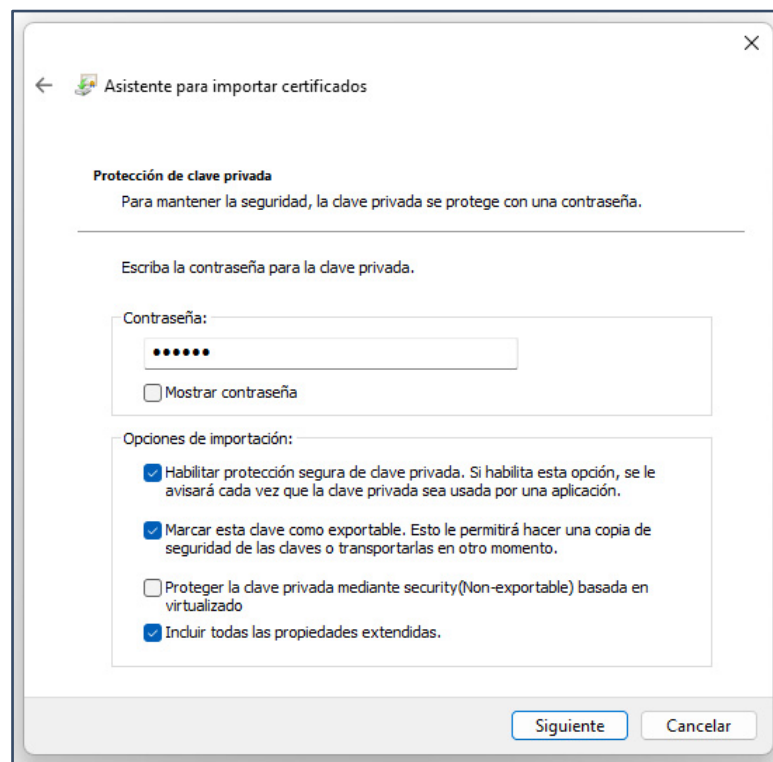
Para instalar el certificado localice el archivo en su carpeta de descargas. Pulsar dos veces sobre el fichero descargado para ejecutar el Asistente de certificados.


Se abre el asistente. Pulsar “Siguiente”. En la ventana que se abre, pulsar “Siguiente”.



Se abrirá la ventana que solicita la **CONTRASEÑA**. La introducimos (“F...”).

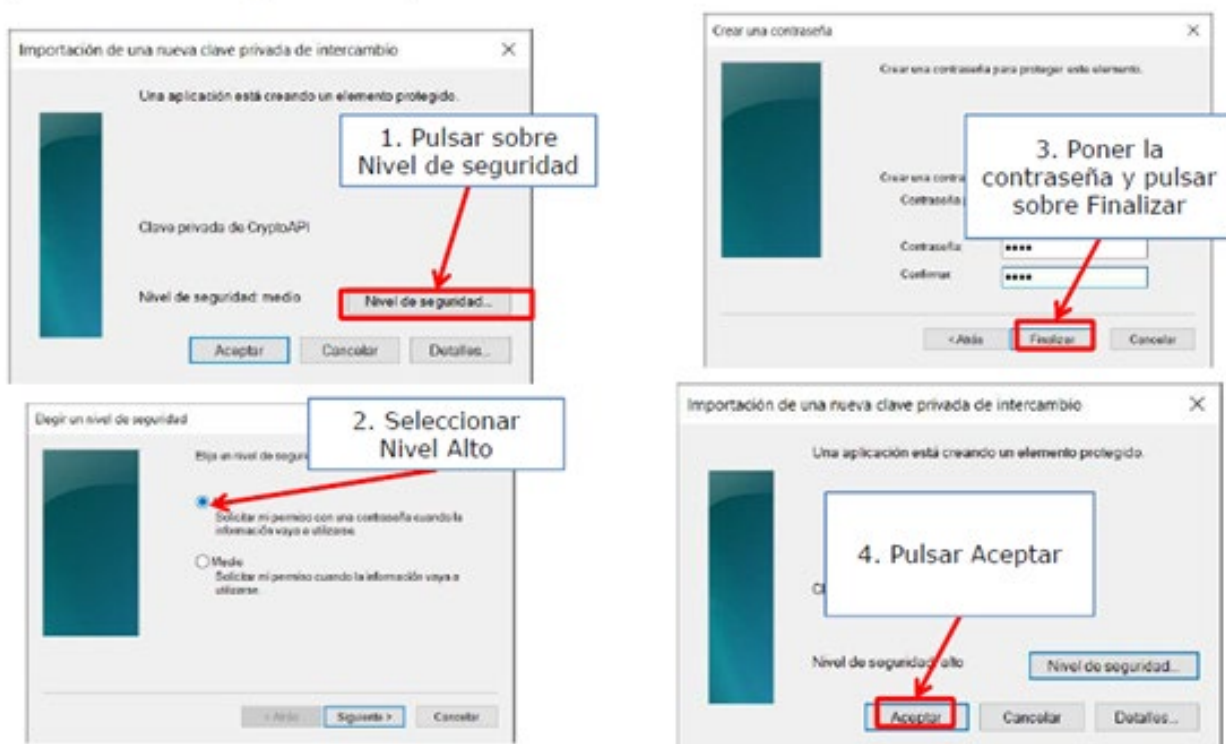
Si quiere que su certificado, por seguridad, solicite un PIN al realizar trámites, seleccione la opción de “Habilitar protección segura de clave privada”. **Seleccionar la opción de “Marcar esta clave como exportable” para poder exportar el certificado una vez instalado.** Pulsar siguiente.



 Ayuntamiento de MAJADAHONDA	<b>INSTRUCCIONES PARA LA DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO EN ENTORNO WINDOWS</b>		
	<b>MANUAL DE AYUDA</b>		
	Nº edición: 1	Nº revisión: 0	Página 3 de 3

Si se ha seleccionado la opción de Habilitar protección segura de clave privada, aparecerán las pantallas de seguridad del certificado.

**La contraseña que introduciremos. será la que el certificado nos pida cada vez que operemos con él.**



El sistema finaliza con: “La importación se realizó correctamente”

#### 4. INSTALACIÓN DE AUTOFIRMA EN SU ORDENADOR

Para acceder a la sede electrónica del Ayuntamiento de Majadahonda deberá instalar en su **ordenador** la última versión de la aplicación '**Autofirma**', herramienta desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Al ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo.

Para instalar '**Autofirma**' desde el navegador deberá seleccionar la versión que corresponda según su sistema operativo)

<https://firmaelectronica.gob.es/ciudadanos/descargas>