

Firmaprofesional

Descarga e instalación del Certificado Digital en ordenador y móvil



Ayuntamiento de
MAJADAHONDA



firmaprofesional
loyalty group

Índice


1. Introducción
2. Descarga del certificado en software
3. Instalación del certificado en ordenador
 1. En Windows
 2. En macOS
4. Instalación del certificado en dispositivos móviles
 1. En Windows
 2. En macOS
5. Comprobación y uso del certificado
6. Recomendaciones y buenas prácticas

Este manual te guiará paso a paso para **descargar, instalar y utilizar tu certificado digital** emitido por Firmaprofesional.

El proceso consta de dos fases:

1. **Descarga e instalación en tu ordenador (Windows o macOS).**
2. **Instalación en tu dispositivo móvil (Android o iOS), utilizando el certificado previamente descargado.**

El certificado descargado tendrá la extensión **.pfx** o **.p12**, ya que estos formatos incluyen la clave privada necesaria para su uso.



Descarga del certificado en ordenador.

Paso1: Revisión del correo electrónico

Recibirás **dos correos electrónicos** en la dirección que facilitaste al emitir tu certificado:

- **Primer correo:** contiene el **enlace de descarga** del certificado y un **código**.
- **Segundo correo:** incluye tus datos personales (nombre, DNI, etc.) y el **código de revocación** del certificado, que deberás guardar en un lugar seguro.

Descarga del certificado en ordenador.

Paso2: Acceso al enlace de descarga

Haz clic en el enlace del primer correo. En la página que se abre, introduce:

- El **código** recibido en el correo.
- La **contraseña** que te proporcionó el personal municipal durante la tramitación.

Pulsa “**Descargar**”. Posteriormente, saldrá una advertencia indicando que el certificado solo se puede descargar una vez por seguridad.

Selecciona “Proceder” y si el código y la contraseña son correctos, se procederá a la descarga del certificado.

 **Importante:**

Por seguridad, el certificado **solo puede descargarse una vez**.

Asegúrate de que la descarga se ha completado correctamente antes de pulsar “Finalizar”.

Descarga del certificado en ordenador.

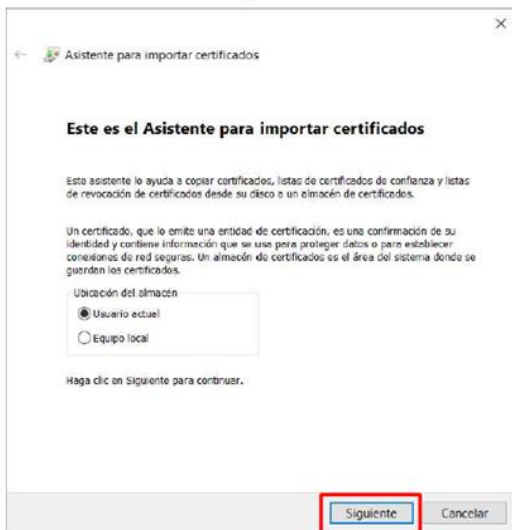
Paso 3. Verifica la descarga

- Comprueba que el archivo se encuentra en tu carpeta de descargas y tiene la extensión **.pfx**.
- Guarda este archivo en un lugar seguro, ya que lo necesitarás para la instalación.

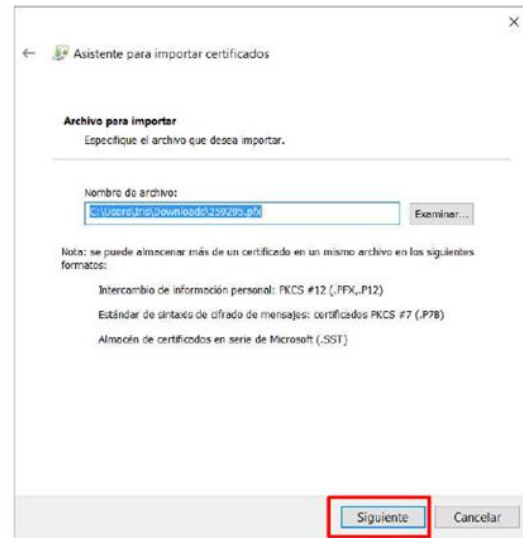
Instalación en Windows

Localiza el archivo .pfx descargado y haz **doble clic** sobre él. Se abrirá el **Asistente de importación de certificados**.

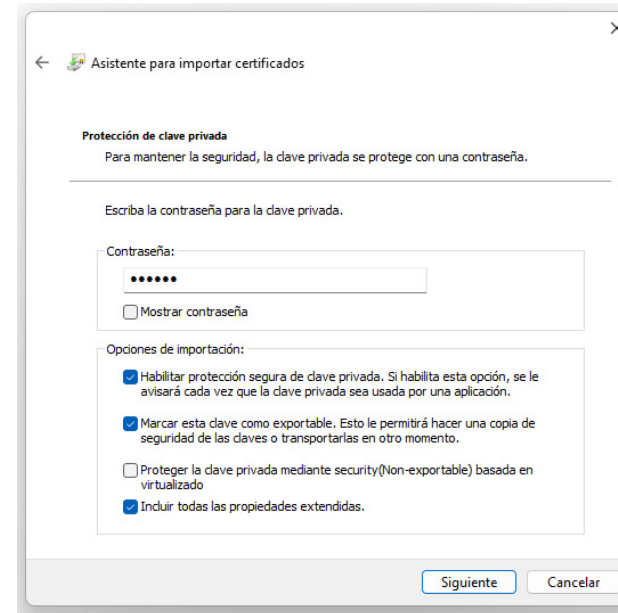
En la primera ventana, selecciona **“Usuario actual”** y pulsa **“Siguiente”**.



El asistente mostrará automáticamente el archivo seleccionado. Pulsa **“Siguiente”**.



Introduce la **contraseña** facilitada por el personal municipal ("F...")



Si deseas añadir una capa de seguridad adicional, selecciona **“Habilitar protección segura de clave privada”**.

Marca la opción “Marcar esta clave como exportable”

(recomendado para futuras copias).

No marques la opción **“Proteger la clave privada mediante security”**.

Pulsa **“Siguiente”** y luego **“Finalizar”**.

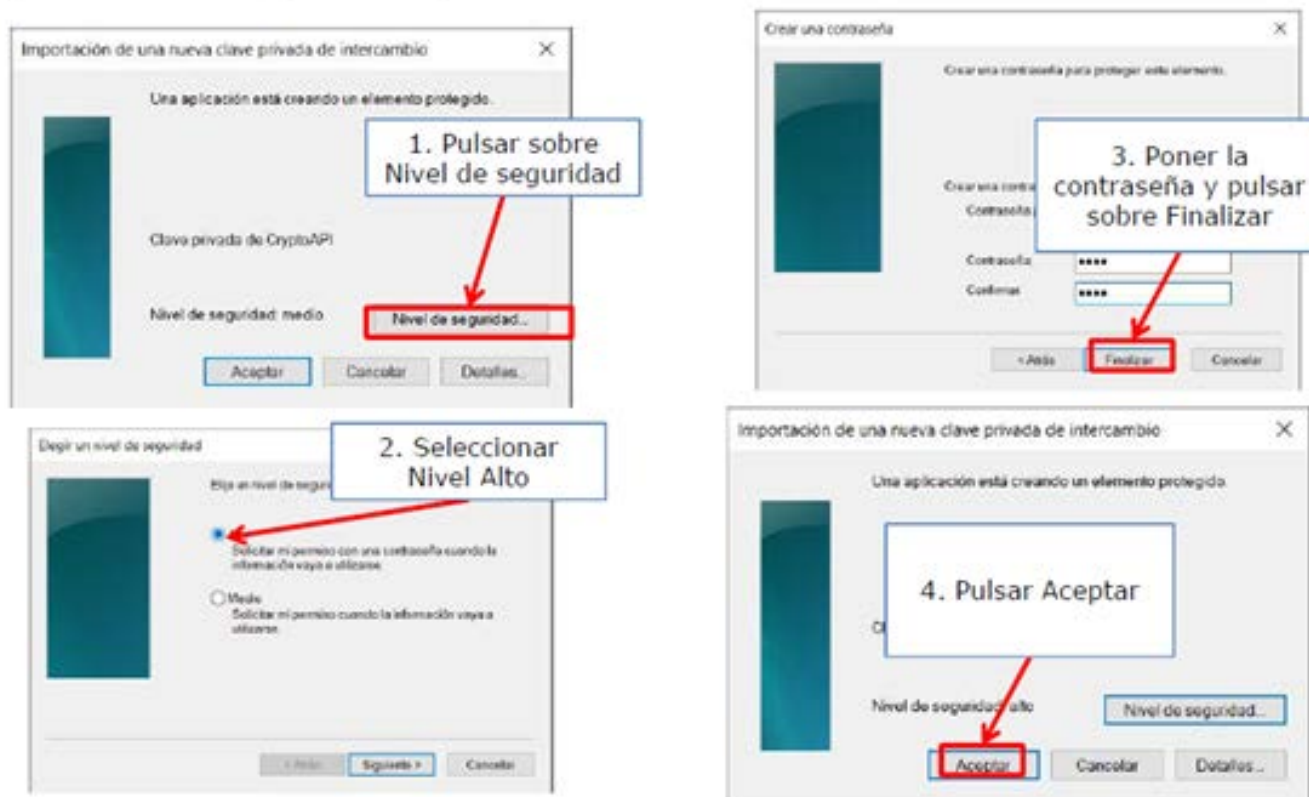
Si activaste la protección segura, el sistema te pedirá definir un **PIN o contraseña adicional**.

 **Consejo:** Guarda una copia del certificado instalado y de la contraseña en un lugar seguro.

Seguridad en Windows

Si se ha seleccionado la opción "Habilitar protección segura de clave privada", aparecerán las pantallas de seguridad del certificado.


La contraseña que introduciremos será la que el certificado nos pida cada vez que operemos con nuestro certificado en este equipo.



El sistema finaliza con: "La importación se realizó correctamente"

Instalación en macOS

Paso 1. Abre “Acceso a Llaveros”

Pulsa el icono  y busca **Acceso a Llaveros**.

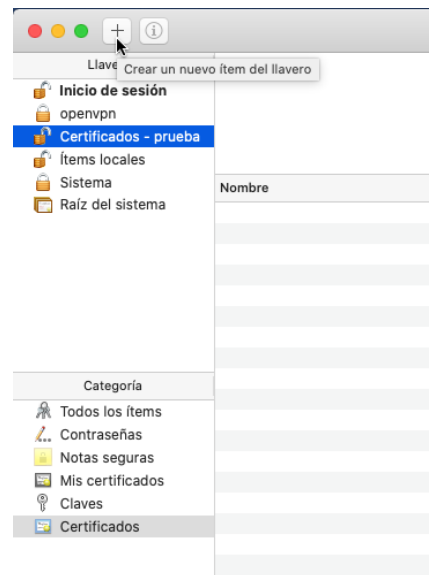
En la aplicación, selecciona el llavero “**Inicio de sesión**” o crea uno nuevo para tus certificados.



Paso 2. Importa el certificado

Pulsa el icono “+” o menú **Archivo** → **Importar ítems**.

Localiza tu archivo .pfx y ábrelo. Introduce la **contraseña de importación** (la que te proporcionó la Autoridad de Registro).



Paso 3. Marca el certificado como fiable

Si aparece una cruz roja o aviso de fiabilidad:

Haz doble clic sobre el **certificado raíz**.

En la sección “**Confiar**”, selecciona “**Confiar siempre**”.

Introduce tu contraseña de usuario cuando el sistema lo solicite. Tu certificado quedará instalado y listo para usar en Safari o Google Chrome.



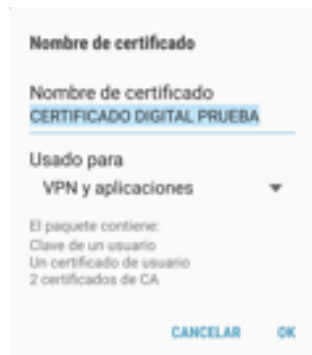
Recomendación:

Chrome es el navegador más compatible para la selección manual de certificados en macOS.

Instalación en dispositivos móviles. Android

Envía el archivo .pfx que has descargado en tu carpeta de descargas a tu correo personal. Abre el correo **desde el navegador Chrome** (no desde la app del correo).

1. Descarga el archivo y localízalo en la carpeta **Descargas**.
2. Pulsa sobre el archivo para abrirlo.
3. Introduce la contraseña del certificado ("F..." facilitada por el personal municipal).
4. Asigna un **nombre identificativo** y selecciona el uso **"VPN y aplicaciones"**.



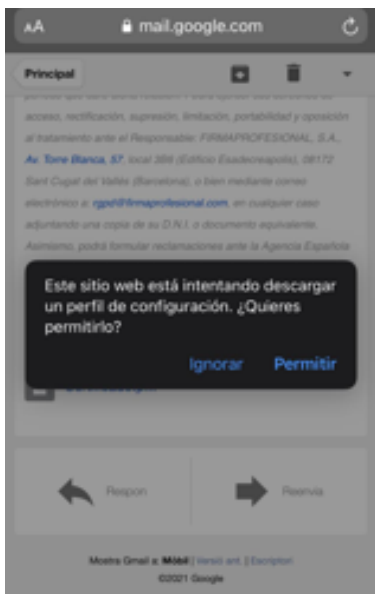
5. Confirma la instalación. Comprueba el resultado en **Ajustes → Seguridad → Almacenamiento de credenciales → Certificados de usuario**.

Si el certificado no incluye la cadena de confianza (CA), descárgala desde: <https://crl.firmaprofesional.com/cualificados.crt> y repite la instalación

Instalación en dispositivos móviles. En iOS (iPhone o iPad)

Envía el archivo .pfx (que has descargado en tu carpeta de descargas a tu correo personal. Abre el correo **desde Safari**. Introduce la contraseña que te facilitó el personal municipal durante tu visita ("F...")

Pulsa el archivo adjunto y selecciona **"Permitir"** → luego **"Cerrar"**.



Ve a **Ajustes** → **General** → **Perfiles** → **Perfil descargado**.
Selecciona el **Certificado de identidad** → **Instalar**.



Introduce el código de acceso del dispositivo. Si el certificado está protegido con contraseña, introdúcela.
Si el certificado se ha instalado correctamente y aparecerá en la lista de **"Perfiles de Configuración"**



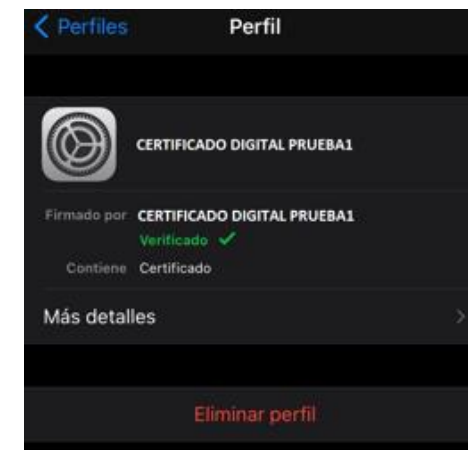
Una vez instalado, el sistema mostrará **"Sin verificar"**.

Para verificarlo, instala el certificado intermedio desde:

<https://crl.firmaprofesional.com/cualificados.crt>

Repetiendo el mismo proceso de instalación.

El estado cambiará a **"Verificado"**.



Comprobación y uso del certificado



Para asegurarte de que el certificado está correctamente instalado:

1. En Windows o macOS, accede a una web que solicite autenticación con certificado (por ejemplo, una sede electrónica).
2. Selecciona tu certificado cuando el navegador lo pida.
3. Si el sistema reconoce tus datos y te deja acceder, la instalación ha sido exitosa.



Buenas prácticas y recomendaciones



- **Haz siempre una copia de seguridad** del archivo .pfx o .p12.
- **Protege con contraseña** todas las copias.
- **No compartas** tu certificado con terceros.
- Guarda el **código de revocación** que recibes por correo.
- En caso de pérdida o sospecha de uso indebido, contacta con tu Autoridad de Registro para **revocar el certificado**.

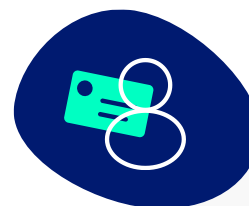


Transformación digital
seguridad jurídica
innovación y compliance

*Construyendo confianza
en el mundo digital*

para un futuro mejor

logalty
group



Identificación
Digital



Contratación
Electrónica



Comunicación
Electrónica



Cumplimiento
normativo

logalty.com



Qcert for ESeal
QTimestamp
Qcert for ESig
QWAC
eDelivery

