



**MAJADAHONDA EN TU MÓVIL**

**APP PARA ANDROID E IOS**





## INDICE DE CONTENIDOS

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>2. HOME.....</b>	<b>1</b>
<b>2.1 NOTICIAS .....</b>	<b>2</b>
<b>2.2 MEDIDAS ANTE EL CORONAVIRUS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.3 INCIDENCIAS.....</b>	<b>4</b>
<b>2.4 EMPRESAS Y COMERCIO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.5 PORTAL MUNICIPAL .....</b>	<b>5</b>
<b>2.6 VOLUNTARIADO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.7 DEPORTE .....</b>	<b>5</b>
<b>2.8 SERVICIOS SOCIALES .....</b>	<b>5</b>
<b>2.9 PORTAL TRIBUTARIO .....</b>	<b>6</b>
<b>3. MENÚ INFERIOR .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 BOTÓN HOME .....</b>	<b>7</b>
<b>3.2 INSTALACIONES .....</b>	<b>8</b>
<b>3.3 DIRECTORIO .....</b>	<b>9</b>
<b>3.4 CONFIGURACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>4. NOTIFICACIONES .....</b>	<b>12</b>





## 1. INTRODUCCIÓN

**Toda la información del municipio en la palma de tu mano.** Navega ágil y rápidamente por esta APP, cuyo menú es sencillo e intuitivo.

### Buscar y pulsar... ¡Así de simple!

En los siguientes apartados veremos cada una de estas pestañas con la funcionalidad y contenido que ofrece al usuario.

## 2. HOME

La sección principal, también denominada **HOME**, muestra un menú con nueve opciones principales.

Para retornar a **HOME** desde cualquiera de las secciones, pulsaremos el botón "Home" que está siempre accesible en el menú inferior de la APP.





## 2.1 NOTICIAS

Consulta la actualidad de tu municipio, accediendo a “Noticias / Anuncios”.

La información se muestra como un listado de tarjetas con la posibilidad de compartir el enlace directo a la noticia.

El listado muestra la imagen principal, el título y la fecha de publicación por cada noticia publicada en el portal.

Las noticias se ordenan de forma inversa a su fecha de publicación.

Pulsando en un elemento del listado se muestra una vista detalle con la noticia completa.

Pulsando sobre el icono azul, la APP permite compartir el enlace directo a esa noticia (WhatsApp, correo electrónico, RRSS, etc.).

10:42 [location] [notifications] [signal] [battery]

### NOTICIAS

-  **Majadahonda celebra su primera** [share icon]  
02/03/2020 a las 13:..
-  **Más de 400 alumnos de** [share icon]  
25/02/2020 a las 13:..
-  **Majadahonda se prepara para** [share icon]  
18/02/2020 a las 08:..
-  **El Ayuntamiento planta 50 olmos** [share icon]  
11/02/2020 a las 14:..
-  **La Casa de la Cultura acoge** [share icon]  
07/02/2020 a las 09:..

Home [location] [phone] [settings]



## 2.2 MEDIDAS ANTE EL CORONAVIRUS

Toda la información relacionada con el Covid-19 y las medidas tomadas por el Ayuntamiento ante esta situación.

- Noticias
- Avisos breves
- Videos
- Recopilación de páginas relacionadas con este tema
- Enlaces de interés a información de otras Administraciones





## 2.3 INCIDENCIAS

Muestra la vista móvil del formulario anónimo de reporte de incidencias de **Xperta**.

Se reportará una **INCIDENCIA SIN REGISTRO**, por lo que **no será posible contactar con el usuario ni recibirá respuesta por parte del Ayuntamiento**.

En el aviso que aparece en la pantalla existe un enlace por si el usuario desea optar por registrarse, y poder realizar así el seguimiento del estado de su incidencia y/o recibir comunicaciones.

La APP indica la fecha y la hora de forma automática. El ciudadano debe rellenar los siguientes campos:

**Geolocalización:** Se tecleará la dirección donde se ha producido la incidencia. El mapa geolocaliza la dirección de forma automática con un indicador sobre un mapa de Google.

**Asunto:** Materia de la que se trata.

**Descripción:** Breve indicación de la incidencia detectada .

**Fichero adjunto:** La APP accede a la cámara del dispositivo móvil o al almacén de ficheros, con lo que el ciudadano puede optar por hacer una **fotografía** directamente desde su móvil y enviarla, o remitir un **archivo jpg** adjunto.

10:43 [Signal] [Battery]

### REPORTAR INCIDENCIA

**Bienvenido**, Por favor, rellene el formulario que tiene a continuación y tramitaremos la incidencia con la mayor brevedad posible.

Está reportando la incidencia **SIN REGISTRO**, por lo que no podrá hacer seguimiento de la misma, **NO CONTACTAREMOS CON VD. NI RECIBIRÁ RESPUESTA**.

Si desea tener la posibilidad de hacer un seguimiento de la incidencia, puede registrarse [aquí](#).

Gracias por su colaboración.

#### Datos Incidencia

Fecha y hora	20/03/2020 10:43
Geolocalización	<input type="text" value="Introduzca la dirección de la Incidencia"/>
Asunto	<input type="text"/>
Descripción	<input type="text"/>
Fichero Adjunto	<input type="button" value="Seleccionar"/>

xperta.es

Home [Location] [Phone] [Settings]



Ayuntamiento  
de Majadahonda



## 2.4 EMPRESAS Y COMERCIO

El aplicativo muestra las medidas de apoyo a la economía ante los efectos del Covid-19.



## 2.5 PORTAL MUNICIPAL

Acceso directo integrado al portal de municipal, que se muestra directamente en la APP sin necesidad de salir de ella.



## 2.6 VOLUNTARIADO

Acceso directo integrado al portal Majadahonda Joven, desde donde se coordinan las acciones de voluntariado.



## 2.7 DEPORTE

Acceso directo integrado al Deporte nuestro municipio.



## 2.8 SERVICIOS SOCIALES

El Área de Bienestar Social aúna servicios, programas, recursos, actuaciones y equipamientos que constituyen la Puerta de entrada al Sistema Público de Servicios Sociales.





## 2.9 PORTAL TRIBUTARIO

La aplicación dispone de un acceso directo integrado al Portal Tributario municipal, una oficina virtual donde los ciudadanos pueden llevar a cabo los principales trámites administrativos de cada impuesto, así como, realizar autoliquidaciones de tasas durante las 24 horas de los 365 días del año, si bien ha de tener en cuenta que los pagos realizados a través de esta Sede están sujetos a los límites horarios que puedan fijar las entidades financieras colaboradoras.

Durante el periodo voluntario se pueden consultar recibos, pagar con tarjeta, obtener la carta de pago o el justificante del mismo si el recibo ya está pagado.

Este portal incluye también un servicio de cita previa cita con los responsables de los distintos departamentos que conforman el Área de Gestión, Recaudación e Inspección Tributaria.

Como el resto de portales, se muestra directamente en la aplicación, sin necesidad de salir de ella.

La web de referencia es:

<https://portaltributario.majadahonda.org>

10:44

# PORTAL TRIBUTARIO

Ayuntamiento de Majadahonda e-ADMINISTRACIÓN madrid

**916 344 700**

L a V de 8:00 a 21:00  
S de 10:00 a 14:00

Teléfono de atención al contribuyente

## OFICINA VIRTUAL

Home

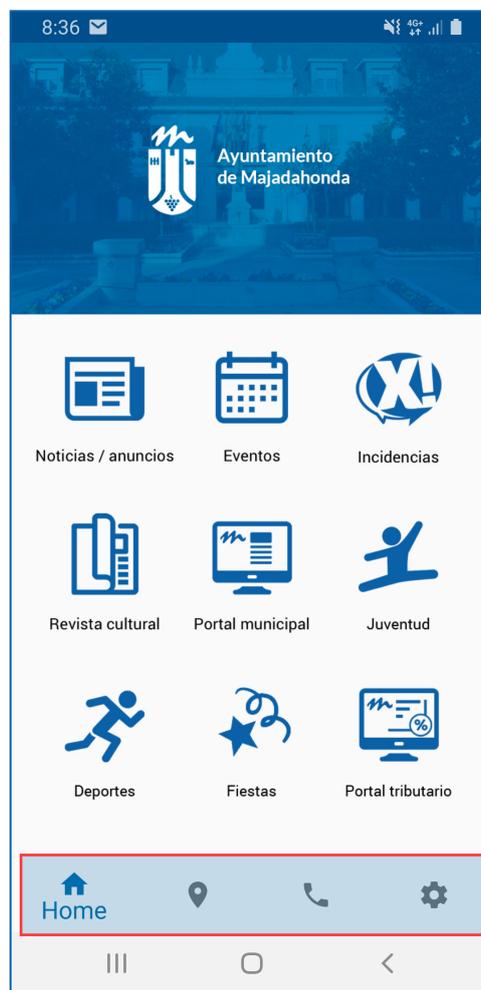


### 3. MENÚ INFERIOR

La aplicación dispone de un menú inferior que está visible en todo momento.

Este menú está compuesto de cuatro botones, cuya funcionalidad veremos a continuación:

- Home
- Instalaciones
- Directorio
- Configuración



#### 3.1 HOME

Pulsando el botón **HOME** desde cualquier opción o portal de la aplicación, se retorna de forma inmediata a la sección principal de la misma.





### 3.2 INSTALACIONES



La pestaña de instalaciones muestra un mapa con la posición de las instalaciones más relevantes de la administración municipal, autonómica y estatal en Majadahonda, fijadas con marcadores.

El mapa puede ampliarse de forma táctil, con los dedos de la mano. Pulsando en cada uno de los marcadores, la APP muestra un pequeño pop de información (A) con el nombre de la instalación y la dirección postal.

Seleccionando un marcador, en la parte inferior aparece la opción de abrir mapa (B) con la ubicación y las direcciones sobre como llegar desde la posición del ciudadano. En la imagen pueden verse los iconos de Waze y Google Maps, en función de las APPs que el usuario tenga instaladas en su dispositivo móvil.





### 3.3 DIRECTORIO

El directorio, ordenado alfabéticamente, incluye información de interés sobre nuestro municipio:

- Ayuntamiento
- Servicios municipales con teléfonos directos
- Grupos Políticos Municipales
- Administración de Justicia
- Registro de la Propiedad
- INEM
- Registro Civil
- Hospitales y Centros de Salud Públicos y Privados
- Colegios Públicos, Privados y Concertados
- Escuelas Infantiles Públicas y Privadas
- Institutos de Educación Secundaria
- Centros de Educación Especial
- Farmacias
- Funerarias
- Parroquias
- Residencias de Mayores
- Seguridad
- Servicios Educativos
- Transporte
- Otros servicios de interés para el ciudadano

La base de datos muestra los contenidos del directorio telefónico de la web municipal y del directorio de instalaciones deportivas del portal de Deportes:

<https://www.majadahonda.org/telefonos-de-interes>

<https://deportes.majadahonda.org/instalaciones-deportivas>





Pulsando en cualquier elemento del listado se abre una vista de detalle donde figuran teléfono, fax, email, web y dirección. Todos estos campos son enlaces que, si se pulsán, permiten realizar acciones.

En el caso de que estos conceptos tengan valor, bajo el título se muestran cuatro botones de acción que permiten realizar las siguientes operaciones (mostradas en color rojo en la imagen):

- Llamar al teléfono indicado
- Enviar un correo electrónico
- Acceder a la web
- Mostrar la dirección en el navegador con la posibilidad de obtener indicaciones sobre como llegar al destino

10:47

## Biblioteca Municipal "Francisco Umbral"

**TELEFONEAR** **ABRIR WEB**

**ENVIAR EMAIL** **NAVEGAR HACIA DESTINO**

teléfono  
**91 634 94 19**

fax

mail  
[bibliotecafranciscoumbral@majadahonda.org](mailto:bibliotecafranciscoumbral@majadahonda.org)

web  
<https://cultura.majadahonda.org/biblioteca-municipal-francisco-umbral>

dirección  
**Las Norias, 39 - 28221 Majadahonda**

**Directorio**

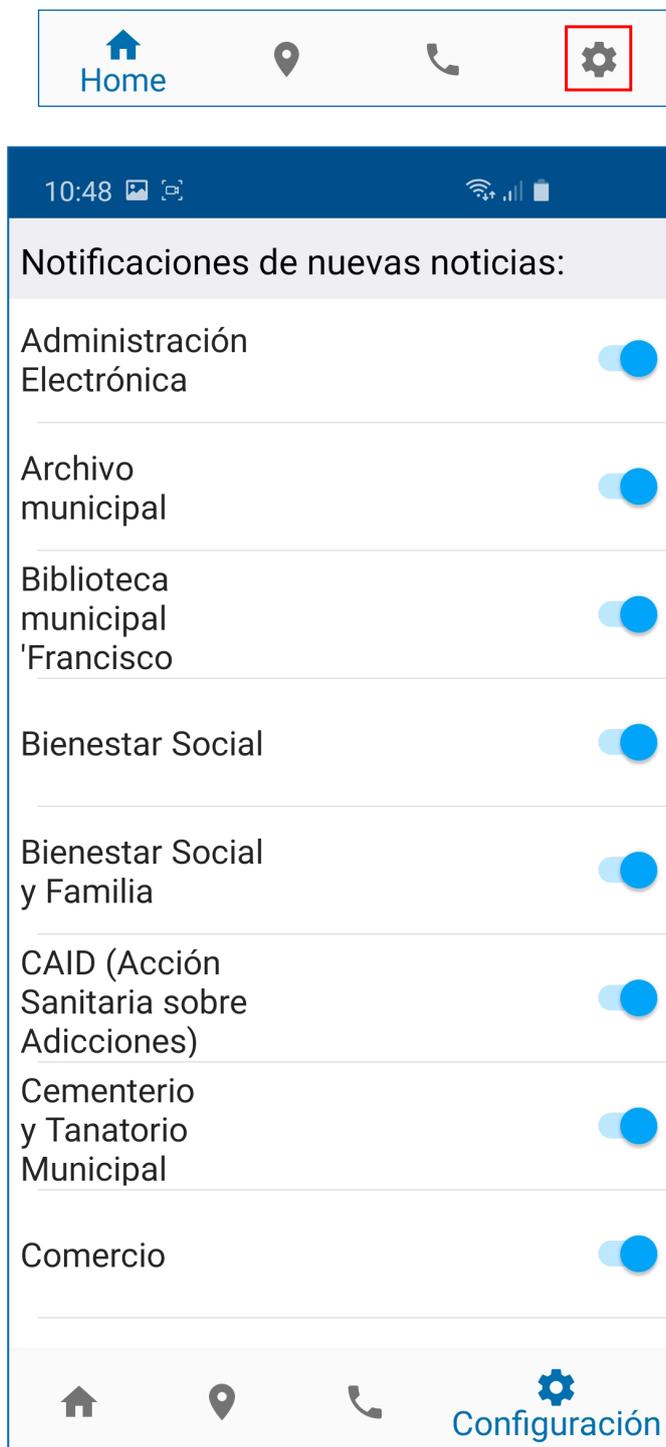


### 3.4 CONFIGURACIÓN

La sección de configuración te permite personalizar la suscripción a las **notificaciones de NOTICIAS y EVENTOS** en base a una serie de categorías.

Cada categoría aparece representada en un listado con un botón de activación y desactivación asociado, para que el usuario de la APP pueda modificar al momento el contenido sobre el que quiere ser notificado.

Por defecto, el usuario del APP aparece suscrito a todas las categorías.



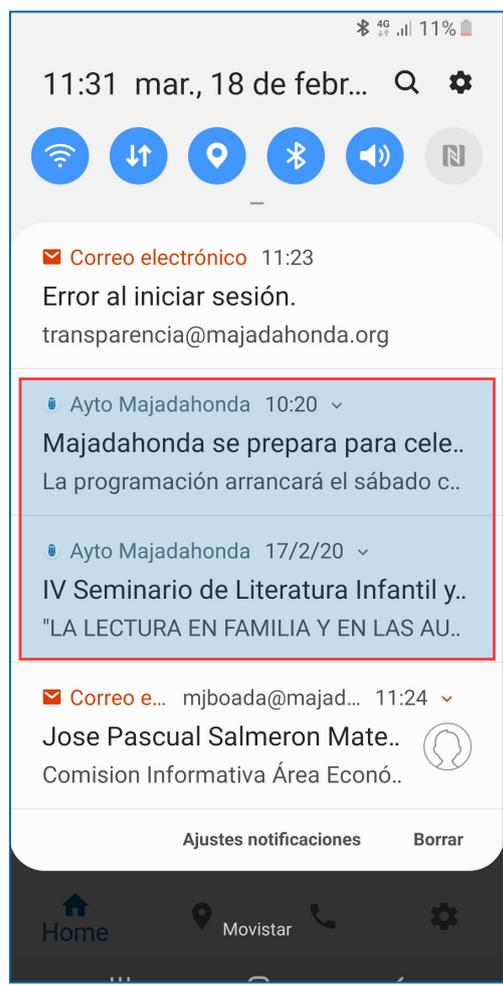
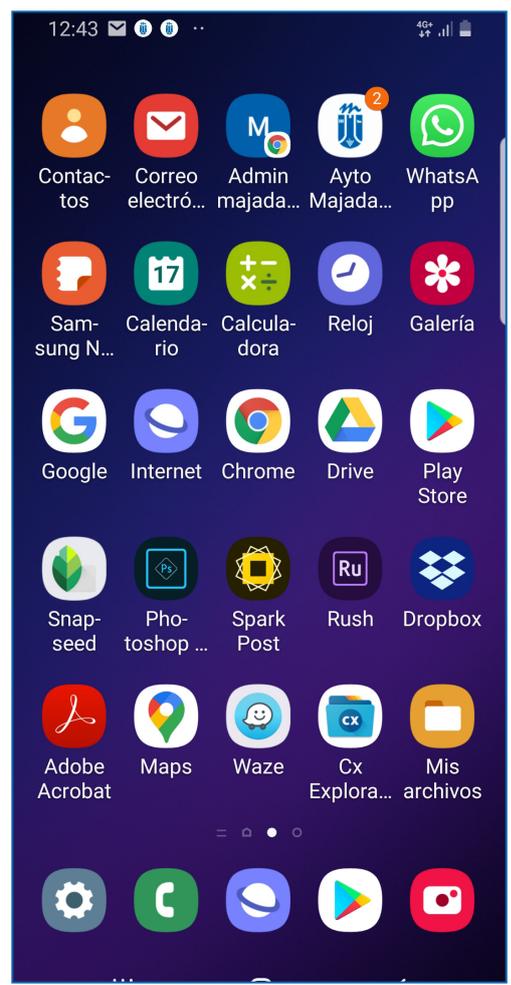


#### 4. FUNCIONAMIENTO DE LAS NOTIFICACIONES

El ciudadano debe gestionar sus suscripciones, eligiendo todas o varias de las categorías para las noticias y los eventos.

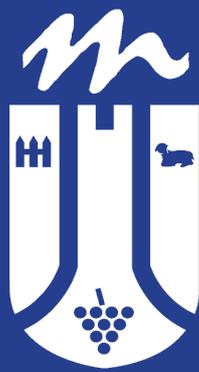
A partir de ese momento, recibirá en su dispositivo notificaciones sobre noticias y eventos relativos a las categorías a las que se haya suscrito.

El icono de la aplicación muestra un globo rojo con el número de notificaciones pendientes de ver (en el caso de Android), o un punto amarillo (en caso de iOS). Al abrir el centro de notificaciones del dispositivo móvil, se visualizan las notificaciones de la APP. Al pulsar la notificación, el dispositivo abrirá la aplicación (si no lo estaba ya) y mostrará una vista de detalle con la noticia o el evento que se ha notificado.





Ayuntamiento  
de Majadahonda



[www.majadahonda.org](http://www.majadahonda.org)